

Inhoud en voorwaarden

Extra servicemogelijkheid waarbij bij onverwachte uitval van de projector een vervangende projector ter beschikking wordt gesteld binnen een redelijke termijn van 4 uren, danwel maximaal 8 werkuren voorafgaand aan de melding bij Epatra. Deze service is geldig op werkdagen*. Transportkosten worden niet berekend.

Tijdens de reparatieperiode krijgt u of uw klant tijdelijk een gelijkwaardige of bij benadering gelijkwaardige vervangende projector tot uw beschikking. Deze bruikleen apparatuur is en blijft eigendom van Epatra B.V. en valt tijdens de uitleenperiode onder houderschap van u of uw klant.

Dekking

De dekking omvat de fabrieksgarantie en on site service gedurende maximaal 3 jaar, danwel gelijkwaardig aan de maximale fabrieksgarantie zoals door de fabrikant / importeur verstrekt:

- Servicegebied is binnen geheel Nederland m.u.v. de Waddeneilanden
- Het beschikbaar stellen voor zolang als de reparatie aan de gekochte projector duurt van een gelijkwaardige of bij benadering gelijkwaardig model
- Volledige transportkosten van het (laten) ophalen, brengen van de defecte projector op lokatie.
- Afhandeling garantie en reparatie bij leverancier / importeur door Epatra B.V

Uitsluitingen

In geen geval komen voor vergoeding in aanmerking defecten aan, verlies of beschadiging van het apparaat als gevolg van:

- reparatie of poging daartoe door een ander dan de officiële fabrikant of leverancier;
- oneigenlijk gebruik van het apparaat;
- nalatigheid met betrekking tot het plegen van onderhoud volgens de gebruiksaanwijzing van het artikel;
- opzet of grove schuld van de klant of derden;
- slijtage, roest, corrosie, oxydatie, vervuiling en enig ander opgetreden geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van het apparaat;
- alle van buiten komende onheilen zoals vallen, indringen van vuil, stof en vloeistof, brand en bliksem;

Defecten, verlies of beschadiging van lampen, tassen, koffers, snoeren, adapters en dergelijke losse accessoires zijn uitgesloten. Evenmin valt onder de dekking schade die het gevolg is van het defect aan, verlies of beschadiging van het apparaat waarvoor de verlengde garantie geldig is (gevolgschade). Ook diefstal van de apparatuur valt niet onder de garantie. Andere, niet reeds genoemde uitsluitingen als vermeld in de fabrieksgarantie blijven onverminderd van kracht.

Indien geen vergoeding onder deze verzekering plaatsvindt, worden ook de onderzoekskosten en eventuele voorrijkosten niet vergoed.

Overige voorwaarden:

Het Epatra servicecontract dient direct of maximaal 10 werkdagen na aanschaf van de apparatuur te worden aangekocht door de dealer.
Uitsluitend reparaties uitgevoerd van door Epatra B.V. aangestelde fabrikant / leverancier, mits gemeld binnen één maand na het optreden van de storing vallen onder de dekking van het servicecontract.

Restitutie servicecontract

Terugbetaling van het servicecontract vindt onder geen beding plaats.

Aantoonbaarheid

Epatra B.V. houdt de verkochte servicecontracten bij o.b.v. fabrikant, typenummer, datum factuur, serienummer en dealergegevens. Daarnaast geldt voor u de factuur waarop de omschrijving servicecontract en vermelding voor het aantal jaren, als bewijs voor het kunnen aanspreken van dit servicecontract. Bij reparatie zal in ieder geval een factuur moeten worden overlegd aan Epatra B.V.

* onder werkdagen wordt verstaan maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur en niet op feestdagen.