

Service Sony Professional & Epatra B.V.

Waar kunt u uw product voor service aanbieden ?

Producten MET prime Support

HVR, HXR, PMW, DSR, LMD, Projectoren (oa VPL), VideoConferencing (oa PCS), Monitoren (oa LMD/PVM), IP-security (oa SNC),

Producten binnen PrimeSupport

Contact opnemen met de PrimeSupport helpdesk via 00800 - 7898 7898

DOA's voor bovengenoemde modellen verlopen uitsluitend via Prime Support

Producten ZONDER Prime Support

DVCAM , Betacam (oa UVW, PVW, BVW, DNW, DVW), Projectoren (oa VPL), Videoprinters (oa UP), Audio (oa PCM, SRP), Camera's (oa DXC low end

Binnen en buiten garantie. Exclusief PrimeSupport garantie

Epatra informatie tel: 078-68121420.
Product aan melden:
http://www.epatra.nl/rma_melding.html

Flatscreens (oa FWD, PFM), HD-apparatuur (oa SRW, HDW), Projectoren (oa SRXD) , Video mixers (oa DVS, MVS), routers, etc...

Binnen en buiten garantie. Apparatuur binnen PrimeSupport garantie alleen in overleg met Service Coördinatie.

Epatra informatie tel: 078-68121420.
Product aan melden:
http://www.epatra.nl/rma_melding.html

DOA's voor bovengenoemde modellen verlopen uitsluitend via Epatra

Onderdelen en navraag hierover voor ALLE Sony Professional producten zoals hierboven verloopt via Epatra

Procedure aanmelden ter reparatie / garantie (anders dan Prime Support)

Producten zonder Prime Support (alle overige producten van Sony professional anders dan HVR, PMW, DSR, HXR, LMD) dienen bij Epatra te worden aangemeld bij reparatie, manco of defect via het RMA formulier via de website http://www.epatra.nl/rma_melding.html .